



## **AVISO LEGAL**

### **Condiciones Generales, Términos de Uso, Política de Privacidad y Protección de Datos**

CORPORACIÓN DIGITEL, C.A., sociedad mercantil domiciliada en Caracas, inscrita en el Registro Mercantil Quinto de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, en fecha 20 de agosto de 1997, bajo el Nro. 73, Tomo 143-A-Qto., bajo el Expediente Nro. 454818, y cuya última modificación Estatutaria consta en Acta de Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 26 de junio de 2006, e inscrita ante el mismo Registro Mercantil, en fecha 30 de junio de 2006, bajo el Nro. 33, Tomo 1359-A, e inscrita ante el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el Nro. J304689713, quien en lo sucesivo a efectos del presente documento se denominará "DIGITEL", a continuación describe los términos y condiciones que rigen el uso y la confidencialidad de la página web [www.digitel.com.ve](http://www.digitel.com.ve).

Sus usuarios se obligan a leer el presente documento cuidadosamente antes de continuar su recorrido en este sitio web y, de hacerlo, se entenderá que están de acuerdo con las mismas y declaran que aceptan cumplir a cabalidad con las instrucciones y obligaciones aquí contenidas.

La página web [www.digitel.com.ve](http://www.digitel.com.ve) ha sido diseñada para ofrecer al público en general y en especial a todos nuestros abonados, contenido relacionado con productos y servicios ofrecidos por DIGITEL.

En estricto cumplimiento a lo establecido en la normativa legal vigente, le garantizamos la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. Ver Política de privacidad y Protección de Datos.

DIGITEL declara que todas las creaciones intelectuales, marcas, slogans, nombres de dominio, diseños y cualquier otro bien inmaterial, estén o no protegidos bajo las normas de Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y Derecho de Autor, tendrán como único titular de los derechos económicos sobre los objetos inmateriales protegidos a DIGITEL, quien es la única que los podrá utilizar conforme a la protección y facultades otorgados por el sistema jurídico de propiedad intelectual vigente.

La utilización no consentida de cualquiera de los contenidos pertenecientes a esta página web, su reventa, como también la contravención de los derechos de Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y Derecho de Autor correspondientes, traerá consigo las responsabilidades establecidas en la ley.

La navegación en esta página web en ningún caso involucra algún tipo de renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por parte de DIGITEL o del tercero titular de los derechos afectados.



DIGITEL ni cualquiera de sus empleados, directores o terceros que participen como proveedores de contenido, garantizan que el uso de la página web será ininterrumpido, seguro, exacto y sin riesgo de errores.

En cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, DIGITEL tendrá la facultad de efectuar alteraciones y actualizaciones tanto del contenido como de la disposición y presentación de la página web.

El acceso a cualquier área de esta página web y el uso en todo o parte de cualquiera de los contenidos incorporados se hace bajo responsabilidad exclusiva de quien acceda.

El usuario de esta página web reconoce que será responsable por todas las acciones que realice mediante su identificador de usuario. DIGITEL no responderá a ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información relacionada con el identificador de usuario.

DIGITEL no se hace responsable ante la posibilidad de errores de seguridad que se puedan generar ni de los posibles deterioros que puedan ocasionarse al sistema informático del usuario e información almacenada en el mismo, resultado de la presencia de virus en el equipo utilizado por el usuario para acceder a la página web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

Con la finalidad de facilitar la navegación de la página web, DIGITEL utiliza cookies. El usuario que acceda a esta página web acepta el uso de la misma. Los cookies componen un instrumento empleado por los servidores de páginas web permitiéndole recoger, almacenar y recuperar datos e información acerca de sus visitantes a efectos estadísticos. No obstante, el usuario si lo desea, puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

DIGITEL y el usuario aceptan que cualquier controversia que se suscite en relación con el presente documento o que guarde relación directa o indirecta con éste, será resuelta definitivamente mediante Arbitraje, por uno o más Árbitros, de conformidad con el Reglamento del Centro Empresarial de Conciliación y de Arbitraje (CEDCA).

### **Política de Privacidad y Protección de datos**

DIGITEL garantiza la confidencialidad de los datos que sean suministrados voluntariamente por los usuarios siendo estos incluidos en archivos procesados bajo estrictas normas de seguridad y protección de datos así como al tratamiento automatizado de los mismos, incluyendo aquellos a los que esta empresa tenga acceso como consecuencia de su navegación por esta página web, para las finalidades de envío de comunicaciones comerciales, comercialización de productos y servicios.

DIGITEL compila y trata la información personal de los usuarios sólo con el conocimiento y consentimiento de estos, siempre que el usuario emplea nuestros servicios, formulas, preguntas, y su registro, para obtener información o disfrutar de otros servicios.

El tipo de información personal que DIGITEL puede compilar podría incluir, por ejemplo, nombres y direcciones postales, fechas de nacimiento, sexo, números de teléfono, fax, y



dirección de correo electrónico, así como otros datos recopilados en el momento de registro de nuestros usuarios. DIGITEL sólo usará la información personal que el usuario decida comunicarnos para los fines especificados en el momento de su recopilación, y de conformidad a las preferencias que nos haya indicado.

El usuario reconoce que al suministrarnos sus datos accede a que estos sean tratados de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

DIGITEL toma todas las previsiones posibles para resguardar la información de los usuarios que acceden a la página web. Cuando el usuario proporciona información confidencial a través de esta página web, ésta se protegerá tanto online como offline.

La totalidad de la información suministrada por nuestros usuarios se encuentra resguardada en bases de datos alojadas en nuestros sistemas. Únicamente el personal autorizado de DIGITEL puede acceder y requerir este tipo de información para la consecución de una determinada labor. Todos los empleados de DIGITEL están obligados a adoptar las medidas de seguridad, privacidad y confidencialidad.

La transmisión de información a través de Internet, tanto por correo electrónico como por correo basado en web, sólo resulta segura cuando se codifica. Es posible que los mensajes se envíen a través de un número indeterminado de países antes de que lleguen a su destinatario; tal es la naturaleza de la World Wide Web/Intranet. DIGITEL no puede responsabilizarse de ningún acceso no autorizado o pérdida de información personal que escape a nuestro control.

DIGITEL se reserva el derecho a enmendar o modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos en cualquier momento y en respuesta a los cambios que afecten a la legislación aplicable en materia de privacidad, protección de datos y comercio electrónico. Si por cualquier causa DIGITEL decidiera utilizar la información personal e identificable de los usuarios de manera diferente a la establecida hasta ahora, notificará previamente vía correo electrónico. En tal caso el usuario tendrá la potestad de autorizar o no a DIGITEL, a utilizar esta información de manera diferente. DIGITEL utilizará la información de acuerdo con la política de privacidad bajo la cual colectó la información.

La página web de DIGITEL posee enlaces a otras páginas web. DIGITEL no se responsabiliza de la política de privacidad de esas páginas web. Esta Política de Privacidad y Protección de Datos sólo es aplicable a la información contenida en [www.digitel.com.ve](http://www.digitel.com.ve).

